

NYHETER FRÅN ELDON

ÅR 2005

# INSIDAN

**3 team i  
samarbete  
med Eldons  
kunder**

**Allt du behöver  
från apparat  
till kapsling**

**Elfack 2005!**

**NY  
Normcentral  
NY  
Rostfri lösning**  
- följer "Handbok för el-  
installationer i lantbruk"

**ELDON IS  
POWER FROM THE INSIDE**



# Nytt år och nya möjligheter

*Välkommen till Insidan!*

*Med den här informationen vill vi berätta om nyheter från Eldon. Det händer nämligen väldigt mycket hos oss just nu. Vi ska bli en mycket bättre leverantör på alla fronter. Det gäller allt ifrån information till leveranssäkerhet.*

*I den här tidningen kommer vi att kommunicera ut information om Eldon och om dessa förändringar. Förändringar som är tänkta att göra det enklare för dig som kund i dina kontakter med oss.*

*Som du kan läsa i det här numret har vi stärkt vår support gentemot dig som kund. Vi har lanserat en ny hemsida med kontinuerlig information om nya produkter eller teknisk support. Självklart kommer vi också att i den här tidningen berätta om alla nya produkter och evenemang som exempelvis Elfack.*

*Viktigast av allt är fortfarande våra kunder och vår personal, dem kan du läsa mer om i Insidan. I detta nummer kommer varje teamansvarig inom försäljningsavdelningen presentera sitt gäng, hur man arbetar och hur man lättast kommer i kontakt med dem.*

*Mest vill vi helt enkelt bli bättre på att informera. Det ska vara tydligare och lättare. Du ska alltid vara uppdaterad på det senaste ifrån Eldon. Insidan är tänkt som ett hjälpmedel bland många andra.*

*Jag är säker på att du kommer att märka av våra förändringar och uppleva oss som en stabil och ännu bättre leverantör.*

*Trevlig läsning*

Anders Mälström

## NÅGRA ORD OM ELDON

Eldon är ett av Sverige ledande företag inom elfördelningssystem, industri-kapslingar och racksystem för Data/Telekom. År 2004 var Eldon den fjärde största tillverkaren av kapslingar i Europa, med en omsättning på 60 miljoner euro. Företaget har 400 anställda, försäljningskontor i sju länder och finns representerat i mer än 35 olika länder.

Eldon Sverige har sitt huvudkontor i Nässjö, med lokala kontor i Stockholm och Falkenberg. Eldon har fyra lager i Europa med centrallager i Holland. I Sverige finns det lager som tillhandahåller produkter för den Skandinaviska marknaden. På detta sätt kan vi bibehålla en mycket hög leverans kvalitet.

Eldon eftersträvar alltid att installatörer, montörer, konsulter och grossister ska tycka att Eldons system är enklast och med högst kvalitet att använda.

Eldon eftersträvar också alltid att följa utvecklingen av marknaden och myndigheternas krav.

För att lyckas med detta har vi ett nära samarbete med våra kunder, både för att få nya infallsvinklar men också för att få uppslag om nya produkter. Vi välkomnar därför våra kunders önskemål om förbättringar och ändringar gällande våra produkter.

Information om Eldons produkter finner man enklast i de olika produktkatalogerna och via Eldons hemsida. Eldons kundsupport hjälper också gärna med frågor om vårt sortiment.

### En hjälpsam hand

Eldon hjälper gärna dig som installatör vid konstruktionsplanering.

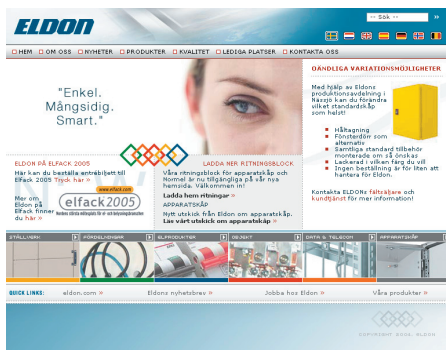
Eldon håller utbildning för kunder på vårt sortiment.

Eldon tillhandahåller konstruktionshjälpmedel som CAD-ritningar.

Eldons produktionsavdelning har ett särskilt team som gör kundanpassade lösningar med mycket korta ledtider.



Kontoret i Nässjö



Eldons hemsida [www.eldon.se](http://www.eldon.se)

# ELDON'S NYA HEMSIDA

I september 2004 lanserade Eldon sin nya hemsida. Den nya hemsidan har väckt mycket positiva reaktioner och glada tillrop. Vi arbetar ständigt med att förbättra den.

Eldons hemsida uppdateras regelbundet med nyheter både av produkt och personalkaraktär. Redan idag kan du ladda ner

vår produktkataloger som pdf, men även mycket annat nyttigt som ritningsverktyg, installationscheman mm.

Under det kommande året planerar vi att lansera en teknisk produktdatabas. Du når hemsidan på adress: [www.eldon.se](http://www.eldon.se) klicka på den svenska flaggan.

## ELFACK 2005

**-boka din biljett på hemsidan**

Elfack är den i särklass viktigaste marknadsföringshändelsen inom elbranschen. Det är en stor händelse med många och långa förberedelser. Eldon har varit representerat på varje Elfack sedan Elfack startades 1969 och kommer att vara med även i år. Mässplaneringen pågår för fullt och vår förhoppning är att vår monter ska bli en naturlig mötesplats för branschen med ett flertal nyheter för dig som besökare. Nytt för i år är att du som besökare till Elfack också möjlighet att boka din biljett via Eldons hemsida. Vi hoppas på besök från alla våra kunder och ser med stor förväntan fram emot årets Elfack.

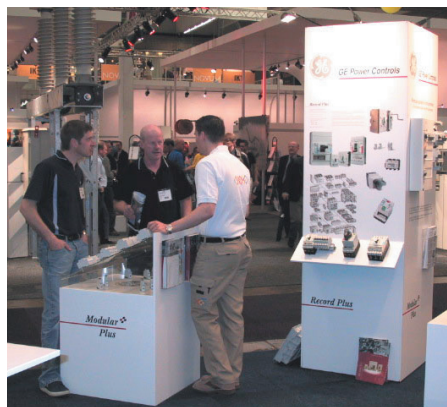
[www.elfack.com](http://www.elfack.com)

**elfack2005**

Nordens största mötesplats för el- och belysningsbranschen



Monterbild elfack 2001



Monterbild elfack 2003

## UNE-EN-ISO-9.001

Eldonkoncernen baserar sitt kvalitetssystem på standarden UNE-EN-ISO-9.001. Alla koncernens tillverkningsanläggningar revideras regelbundet mot denna standard av en ackrediterad organisation.

De flesta Eldonprodukter har internationell certifiering och godkännanden. Eldon är ett ledande företag på det här området med minst nio olika certifikat och godkännanden. Varje kapsling som lämnar fabriken har en typetikett på insidan. Etiketten innehåller all relevant information som exempelvis produkt-namn, skyddsgrad, produktionsdatum och logotyper från de institutioner som har godkänt Eldonprodukterna. Eldon tillämpar miljödelningssystem enligt ISO 14001.

Underwriters Laboratories USA

Canadian Standards Association Canada

KEMA The Netherlands

Verband Deutscher Elektrotechniker Germany

TÜV Product Service Germany

Germanischer Lloyd Germany

Lloyd's Register of Shipping England

Det Norske Veritas Norway

Union Technique de l'Électricité France

Environment test laboratorie

## NY NORMKAPSLING för lägenheter



Nydesignad normkapsling i vitlackerad plåt med finesser utöver det vanliga. Designad dörr med ny profil som är vädbar åt höger och vänster. Mer information kommer under våren.

## NY LÖSNING för lantbruk



Nya rostfria kapslingar, IP55, för användning i lantbruk, tvätthallar, utomhus och andra krävande installationer. Uppfyller kraven enligt "Handbok för elinstallationer i lantbruk, utgåva 2005:1". Kapslingarna finns i utförande för gängsäkringscentral eller som normcentral och som kombination av de båda. Den finns också i flera olika storlekar.

# 3 team i samarbete når fler kunder



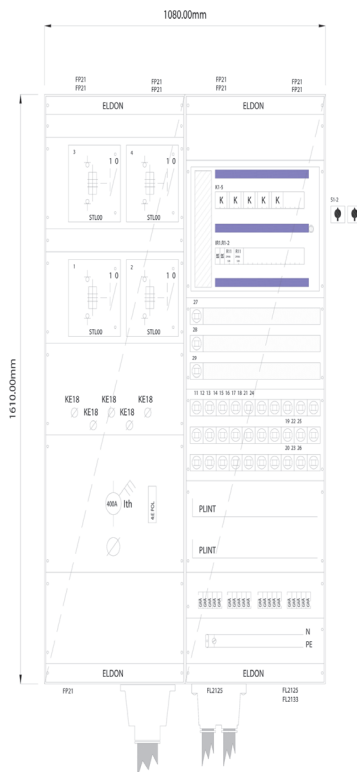
Arne Jonsving ansvarig för offertteamet:  
– Det kan inte nog poängteras vikten av noggranna underlag vid offertförfrågan. När offertsäljaren måste gissa vad kunden vill ha då blir det med största sannolikhet fel - som leder till längre offerthantering.

## OFFERT TEAMET med huvudsyssla objektförsäljning

Offertteamet hos Eldon finns för att hjälpa dig som kund med att ta fram priser på objektförsäljning; Centraler, fördelningar, serviser, mätanordningar, bussystem, ställverk mm.

### Fem man starkt

Eldons offertteam består av en fem man stark trupp med offertsäljare, dessa täcker upp Sveriges åtta försäljningsdistrikt, så att du som kund alltid ska kunna få svar om just din offert. Alla fem har lång erfarenhet ifrån branschen och mycket stor kunskap om objektförsäljning. Du som kund kan alltid lita på att bli bemött av högsta tänkbara kompetens.



### Glöm inte att bifoga!

- Programhandlingar
- El-linjeschema
- Huvudledningsschema
- Alla PM som har skrivits om objektet

### Rätt information ger bästa service

För att kunna ge bästa möjliga service till dig som är kund hos Eldon, så är det viktigt att alla för dig tillgängliga uppgifter följer med offertförfrågan. Dessa är programhandlingar, el-linjeschema, huvudledningsschema samt alla PM har skrivits om objektet. Uppgifterna ligger till grund för Eldons offerter på objektet. Eldons offertteam har som mål att kunna ge en så korrekt offert och pris som möjligt från början. För att slippa förseningar är det viktigt att alla handlingar följer med redan vid förfrågan.

### Målsättning

Eldons offertteam eftersträvar att i alla lägen alltid ge kunden rätt pris och i rätt tid. Det är viktigt att kunna hjälpa till med tekniska frågor och ge bästa möjliga lösning för kunden. Offertteamet arbetar kontinuerligt med att få kunderna att skicka in fullständiga underlag. Det är alltid bättre med för mycket information än för lite.

Offertteamet satsar också mycket på att samarbetet mellan installatör, konsult, beställare och grossist ska flyta så smidigt som möjligt.

Teamet hanterar tusentals förfrågningar årligen där offertsäljaren följer projektet från offert till slutleverans och utskrift av EG-försäkran. Det är väldigt ovanligt med reklamationer på de objekt som säljs. Vårt mål är att hålla högsta kvalitet på dokumentation och funktion samt att alltid följa kundernas önskemål.

### Kontaktuppgifter

Du når Eldons offertteam via  
vxl: 0380-762 00 och via  
fax 0380-158 00  
Större förfrågningar skickas  
med post till:  
Eldon AB, 571 83 Nässjö.  
Du finner uppgifterna på  
[www.eldon.se](http://www.eldon.se)



# KUNDSUPPORT

ska både kunna sälja och ha kunskap om tekniken

*Eldons kundsupport hjälper dig med produkter som komponenter och kapslingar. Kundsupporten ser till att du får en så komplett order som möjligt på utsatt tid.*

## Kompetensmix

Eftersom kundsupport hanterar så många olika typer av frågeställningar. Allt från frågor på tillbehör till produkter som inte längre tillverkas till frågor som berör transportkedjan från packning på Eldons lager till uppackning ute hos kund – så är man också det största teamet (med hela 17 gubbar) inom försäljningsavdelningen.

Ett av Eldons stora mål är att alltid kunna anpassa en beställning till kundens specifika önskemål. Det finns en resurs anställd enbart för dessa ”standard special lösningar”.

## Lathundar

Eftersom kundsupporten får in så många olika typer av varierande telefonsamtal så använder man sig av lathundar för att

på bästa sätt kunna hjälpa kunden fram till en lösning. Det är till stor hjälp om man har E-nummer eller artikelnummer till hands när man ringer in, om det finns. Annars är alla tillgängliga mått och beskrivning av utseendet en bra ledtråd till lösningen. När det gäller leveranser så är det bra om man har koll på önskade leveranstider och leveransadress när man ringer in.

MÅL FÖR 2005 ÄR  
100% KUNDNÖJHET

## Kundnöjdhet

Supporten mäter sig kontinuerligt i sk ”kundnöjdhetsindex”, man ligger bra till, men eftersträvar hela tiden att bli bättre. Att nå lite längre än förra gången. Ett mål man har satt upp för året är att inte något ärende ska ta längre tid att lösa än en vecka. Precis som övriga säljteam vill man arbeta mer offensivt med kunderna. Partnerskap är ett annat viktigt mål.



*Ulf Janson ansvarig för kund-support  
– Under 2005 ser vi fram emot att vidareutveckla våra relationer med partners.*

## Kontaktuppgifter

Vid supportärenden:

Tel: 0380-762 00

Vid rena beställningar går det även bra att faxa eller maila.

Fax: 0380-761 98 eller  
info.se@eldon.com

Det går också bra att kontakta säljarna direkt via deras email-adresser.

# FÄLTSÄLJ bygger relationer med marknaden



*Magnus Jansson ansvarig för fältsälj  
– Vi har som mål att du som kund ska bli kontaktad av Eldons säljare innan du hinner kontakta oss.*

## Täckning över Sverige

Eldon har idag åtta fältsäljare anställda, dessa bearbetar tillsammans med offertteamet och kundsupport alla elkunder i Sverige. Kompetens är en av den tyngsta på marknaden med såväl utbildning inom elteknik som lång erfarenhet inom försäljning av el-fördelningssystem, apparater och industriskåp. Eldons fältsäljare har tillgänglighet som ett av sina honörsord.

## Mission – Vision - Värde – Mål

**Mission** - Eldons mission är att du som kund ska bli kontaktad av Eldons säljare innan du hinner kontakta oss.

**Vision** - Eldons vision är att fältsäljaren ska vara din första kontakt på marknaden.

**Värde** - Eldons fältsäljare ska i sitt dagliga arbete hålla kunder informerade om vad som händer på den svenska marknaden.

**Mål** - Målet för Eldons fältsäljare är att alltid finnas tillhands för kunden via telefon eller direkt på plats. Fältsäljaren ska kunna ge support med teknisk produktinformation till installatörer, byggare, el-konsulter och grossister.

## Kontaktuppgifter

Du når Eldons fältsäljare via vxl: 0380-762 00 och via fax 0380-158 00 samt via respektive säljares mobiltelefon. Du finner uppgifterna på [www.eldon.se](http://www.eldon.se)

# Vad ni än behöver... från apparat till kapsling

# Eldon levererar ett komplett



Färgexempel på kundanpassade lösningar

## INDUSTRI KAPSLINGAR



Multiflexskåp

*Till industrikapslingar räknas väggskåp, golvskaåp och industrikapslingar. I sortimentet finns närmare 6000 artiklar. Under åren har Eldon investerat närmare 15M€ i ny produktionsutrustning för vägg- och golvskaåpstillverkningen.*

### Godkännande och kapslingsklass

Eldons produkter är framtagna i enlighet med gällande ISO 9001 certifiering. Vårt mål är att alltid följa de olika provningsinstitutens riktlinjer (enligt KEMA, LLOYD'S, DNV, UL, CSA, UTE, VDE, TÜV). Produkterna har kapslingsklass från IP20-66 och NEMA 4, 12 och 13. För exakt information om vad som gäller för varje produkt hänvisar vi till produktkatalogen respektive hemsidan.

### Komplett skåpprogram

Inom industrikapslingar har vi ett brett sortiment av industrikapslingar i golv och väggutförande, innefattande även bärramssystem och betjäningslådor. Eldon erbjuder kundanpassade lösningar exempelvis annan färg eller håltagning.

### Checklista

Vid produktfrågor bör kunden ha klart för sig storlek på kapsling, användningsområde ute/inne, typ av miljöer, eventuell kapslingsklass, vid standard utförande.

Vid specialbeställningar behövs uppgifter som önskad färg, måttuppgifter på eventuell håltagning med mera.

## ELKRAFT & MATERIAL

### Bred bas

Inom produktområdet Elkraft & Installationsmaterial återfinns mätarskåp, mätartavlor, mätarblock, säkringscentraler, säkerhetsbrytare, normel, HPK, UNIK, uttagscentraler, kopplingsmaterial, flänsar, testtavlor, avledarlådor samt ställverk MCL, Varibus och Erico. Totalt finns närmare 4600 artiklar inom produktområdet.



Ny brandsäker normkapsling i vitlackerad plåt



Classic av självslöckande och halogenfri polystyren

### Produkter i ständig utveckling

Inom produktområdet arbetar vi med att utveckla nya produkter och förbättra befintliga produkter, hela tiden anpassade mot kunderna och marknadens behov.

### Certifieringar

IEC-EN certifieringar på Normel, MCL och säkerhetsbrytare enligt respektive standard. Du kan tryggt välja Eldon eftersom alla produkter uppfyller avsedda standarder varav ett flertal är certifierade av externa provningsorgan.



# sortiment INSTALLATIONS



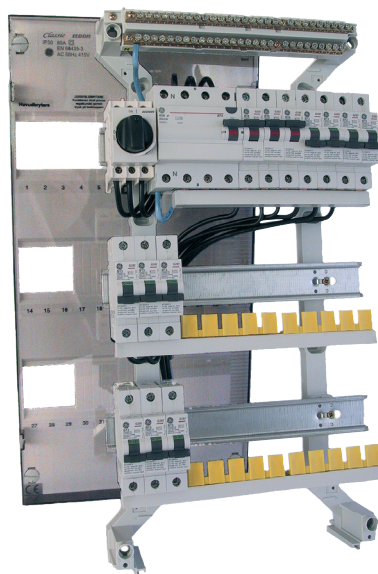
Effektbrytare, serie Record Plus

## Nytt produktsortiment

Under de två senaste åren har Eldon utökat produktområdet från att enbart vara en leverantör av normapparater till att även vara en aktör att räkna med när det gäller industri- och installationsmaterial, i form av tryckknappar, kontaktorer, effektbrytare, luftbrytare och apparater som hör där till.

Vår målsättning är ge marknaden produkter som möter dagens höga krav på kvalitet, funktion och säkerhet från en och samma leverantör.

Eldon tillsammans med General Electric kommer, genom nyutveckling och nyskapande av produkter, fortsätta att ge våra kunder och marknaden de lågspänningsprodukter som krävs för att vara bland de ledande inom området.



Nyhet! Kopplad normcentral

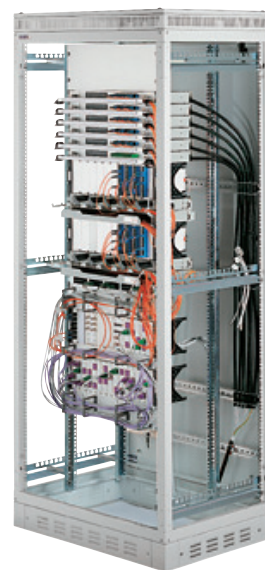
# 19” DATASKÅP

*Eldons datarack erbjuder kompletta lösningar vid nätverk- och telekommunikations installationer.*

## Tillbehör i mängder

Det finns nära 1000 olika produkt-nummer inom området dataskåp. Men med våra flexibla EDR-skåp med olika typer av dörrar, tak, botten, sidopaneler så är variationsmöjligheter oändliga.

Alla dataskåpen är certifierade enligt KEMA, UL, SA, TÜV.



EDR skåp

Datarack från Eldon levereras alltid komplett monterade och färdiga att använda. Som alternativt kan Eldon bygga racken helt enligt kundens önskemål.

## Checklista

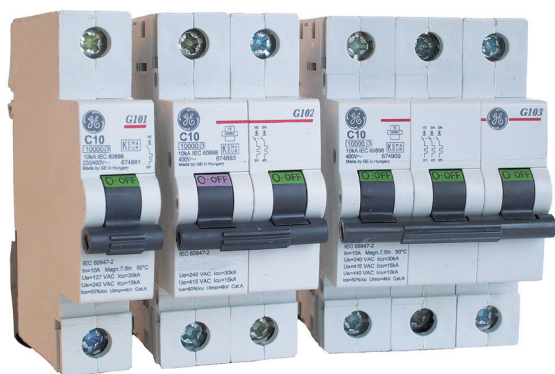
När det gäller att ta fram lösningar för olika dataobjekt är det viktigt att veta:

- I vilken miljö produkten skall placeras: kontor, datahall eller industri?
- Hur löser man ventilation eller kyla?
- Kabelanslutning: från golv eller tak?
- Vad önskar man för typ av dörrar: glas, plåt eller ventilerad?
- Vad för lås har man tänkt sig?

## Kom ihåg att:

Eldon och GE lågspännings produkter är:

- halogenfria normapparater.
- dvärgbrytare godkända som frånskiljare.
- jordfelsbrytare för direktanslutning mot fasskena och dvärgbrytare.
- komplett program av automatik produkter.
- marknadens bredaste program av normkapslingar i plast och plåt från IP20 till IP65.



## Finn fem fel med chans att vinna miljoner!

Var med i Eldons tävling. Till vänster finns två bilder som skiljer sig något åt. Kan du hitta feLEN? Ringa in på den ena av bilderna. Klipp ut och lägg i ett kuvert, texta dina uppgifter och posta till:

Eldon AB, Marknadsavd, Electrum 225, 164 40 KISTA  
De tjugofem först rätt öppnade svaren får två trisslotter var.

Ditt namn:.....

Företag:.....

Befattning:.....

Adress:.....

Postnr:.....

Postadress:.....

E-mail:.....

Telefon nr:.....

## HAR DU ALLA ELDONS KATALOGER?

-faxa din katalog beställning till 0380-158 00

- Apparat-skåpskatalog 2004
- Elkraftfördelningskatalog 2004
- Normprodukter 2005 (kan förbokas)
- Uniplastkatalog 2005
- Varibuskatalog 2004
- Normel 1600 ställverksystem 2004
- Kontakta mig!

Ditt namn:.....

Företag:.....

Befattning:.....

Adress:.....

Postnr:.....

Postadress:.....

E-mail:.....

Telefon nr:.....



INSIDAN är en kundtidning som utges av Eldon AB. Du är varmt välkommen att höra av dig med tips, frågor eller synpunkter som rör Insidan.

Adress: Eldon AB, 571 83 Nässjö Vxl: 0380-762 00 Mail: info.se@eldon.com

Ansvarig utgivare: Anders Mälström Innehåll, form & layout: Anna Fekete

Upplaga: 10.000 Artikal får endast återges med källangivelse

